

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### о состоянии рассмотрения обращений граждан и организации приема в Администрации Новоомского сельского поселения в 2024 году

В Администрации Новоомского сельского поселения утвержден порядок приема граждан: Главой сельского поселения - день приема по личным вопросам понедельник с 8-30 час. до 12-00 час, специалистами Администрации - понедельник, среда, четверг с 8-15 час. до 17-30 час.

За отчетный период в Администрацию Новоомского сельского поселения Омского муниципального района поступило 73 обращения граждан (2023 – 68), больше на 5, из них: на личном приеме Главы- 14 (2023 – 14), письменных – 59 (2023 г. - 39) больше на 20.

В Администрации граждане получают разъяснения или разрешение проблемы. Специалист, ответственный за работу с обращениями граждан ведет регистрацию письменных обращений, поступивших от граждан и осуществляет контроль за сроками и качеством ответов на устные и письменные обращения граждан в установленные законом сроки.

Проведенный анализ содержания письменных и устных обращений жителей Новоомского сельского поселения Омского муниципального района Омской области показывает, что в 2024 году больше всего обращений поступило по вопросам хозяйственной деятельности, уличного освещения, комплексного благоустройства, ремонта и содержания подъездных дорог.

В Администрацию Новоомского сельского поселения Омского муниципального района поступило 56 заявления (2023 – 54), больше на 2, по вопросам экономического характера: уличное освещение, реконструкция, благоустройство и очистка подъездных дорог, комплексное благоустройство. По всем вопросам даны разъяснения и приняты решения.

Основное место в этой категории обращений граждан занимают *вопросы по реконструкции и содержанию дорог, благоустройство и ремонт подъездных дорог, отсутствие уличного освещения.*

С 01 января 2024 года расходы по содержанию автомобильных дорог ведутся в рамках исполнения дорожного фонда, утвержденного решением Совета Новоомского сельского поселения.

Размер дорожного фонда на 2024 год утвержден в размере 7 019 423,41 рублей. Строительство и ремонт автомобильных дорог на сумму 1 463 078,34 рублей, в том числе ямочный ремонт ул. 50 лет Октября, ул. Ленина, ул. Гагарина, ул. Зеленая п. Новоомский.

2. Содержание автомобильных дорог на сумму 1 672 368,20 рублей (грейдирование и очистка от снега улиц Новоомского с/п).

3. Обеспечение безопасности дорожного движения на сумму 66 860,00 рублей;  
- приобретение краски для нанесения дорожной разметки,

- приобретение дорожных знаков.

4. Разработка проектно-сметной документации по объекту «Строительство автомобильной дороги ул. Роцинская п. Новоомский» - 1 326 991,00 рублей;

5. Содержание автомобильных дорог (устройство обочин ул. 50 лет Октября, ул. Ленина) – 2 490 125,87 рублей.

06.12.2024г. заключено соглашение с Администрацией Омского муниципального района Омской области о передаче полномочий в сфере утверждения генеральных планов поселения, правил землепользования и застройки. В рамках соглашения утверждены расходы на сумму – 10 000,00 руб.

- приобретены канцелярские товары.

31.01.2024г. заключено соглашение с Администрацией Омского муниципального района Омской области о передаче части полномочий в области обращения с твердыми коммунальными отходами на территории Новоомского с/п. В рамках соглашения утверждены расходы на сумму 914 567,96 рублей. В рамках соглашения оплачены услуги дворника, осуществляющего уборку мест накопления ТБО, изготовлены таблички на площадки ТКО.

29 августа 2024г. заключено соглашение с Администрацией Омского муниципального района Омской области о предоставлении бюджету Новоомского сельского поселения иного межбюджетного трансферта. В рамках заключенного соглашения была оплачена услуга по проведению государственной экспертизы проектной документации на объект «Строительство автомобильной дороги по ул. Роцинская п. Новоомский».

12 апреля 2024г. заключено Соглашение с Министерством имущественных отношений Омской области о предоставлении субсидии на оформление технических планов в отношении бесхозных сетей жилищно-коммунального хозяйства бюджету Новоомского сельского поселения Омского муниципального района Омской области. В рамках заключенного соглашения разработано 6 технических плана на водопроводные сети для постановки на учет в качестве бесхозных объектов.

06 мая 2024 № 16 заключено Соглашение с Министерством региональной безопасности Омской области о предоставлении субсидии на софинансирование расходных обязательств муниципальных образований Омской области, направленных на обеспечение первичных мер пожарной безопасности. В рамках заключенного соглашения инвентарь для обеспечения первичных мер пожарной безопасности (рукав, мотопомпа, огнетушитель, колонка пожарная)

03 августа 2023 № 4.1.2 заключено Соглашение с Министерством транспорта и дорожного хозяйства Омской области о предоставлении в 2023,2024 году субсидии из областного бюджета бюджету Новоомского сельского поселения Омского муниципального района Омской области на

проектирование автомобильных дорог общего пользования местного значения с твердым покрытием, ведущих от сети автомобильных дорог общего пользования к общественно значимым объектам населенных пунктов, расположенных на сельских территориях, объектом производства и переработки продукции. В рамках заключенного соглашения, разработана проектная документация по объекту «Строительство автомобильной дороги ул. Роцинская п. Новоомский».

28 июня 2024 № 12.1.15 заключено Соглашение с Министерством транспорта и дорожного хозяйства Омской области о предоставлении в 2024 году субсидии из областного бюджета бюджету Новоомского сельского поселения Омского муниципального района Омской области на содержание автомобильных дорог общего пользования. В рамках заключенного соглашения проведены работы по устройству обочин у. 50 лет Октября, л. Ленина п. Новоомский.

В 2024 году увеличилось количество обращений граждан **по вопросам коммунального хозяйства**: поступило 16 обращений (2023 - 12), больше на 4 обращения. По всем заявлениям даны разъяснения и приняты положительные решения.

Основное место в этой категории обращений граждан занимают *вопросы санитарного состояния и благоустройства, содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория), предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, разрешение жилищных споров.*

В 2024 году уменьшилось количество обращений граждан **по вопросам социального обеспечения** – 1 обращение (в 2023 – 3) на 2 меньше. По обращению даны разъяснения.

Основное место в этой категории обращений граждан занимают *вопросы по предоставлению дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта РФ (в том числе по предоставлению земельных участков многодетным семьям)*

Все обращения граждан в Администрацию Новоомского сельского поселения в 2024 году рассмотрены в установленные законом сроки.

Глава сельского поселения



А.В. Лен



3.	Количество письменных обращений граждан (по обращениям)	0	0	59	59	0	0,00	0,00	80,82	80,82	0,00	-
	из них поступивших:	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
3.1	письменно	0	0	40	40	0	0,00	0,00	67,80	67,80	0,00	-
3.2	Обращения в форме электронного документа через «Корпоративный вестник» с телепередачи	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
3.3	ГИС	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
3.4	ГИС	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
3.5	поступило от органов государственной власти и должностных лиц из них:	0	0	19	19	0	0,00	0,00	32,20	32,20	0,00	-
3.6.1	Контрольных	0	0	2	2	0	0,00	0,00	10,53	10,53	0,00	-
3.6.2	Запросов	0	0	17	17	0	0,00	0,00	89,47	89,47	0,00	-
3.6.3	Поступило из Администрации Президента РФ	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
3.6.3.1	из них «Запросов Президента»	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
3.7	Количество обращений граждан рассматриваемых с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
3.8	Количество обращений, рассматриваемых с нарушением срока ответа заявителю	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
3.9	Количество обращений граждан, рассматриваемых с дополнительным контролем	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
3.10	Количество обращений граждан, рассматриваемых с дополнительным контролем закрытых «допустимых»	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
3.11.0	результата рассматриваемых:	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
3.11	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
3.12	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
3.13	Количество вопросов закрытых «удовлетворено, меры приняты»	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
3.14	Количество вопросов закрытых «отказано»	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
3.15	Направлено «без контроля»	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
3.16	Передано	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
3.17	Рассмотрены не завершено	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
3.18	Количество вопросов в письменных обращениях, по типам: (по вопросам)	0	0	40	40	0	-	-	-	-	-	-
3.18.1	- Заявитель	0	0	32	32	0	0,00	0,00	80,00	80,00	0,00	-
3.18.2	- Жалоб	0	0	8	8	0	0,00	0,00	20,00	20,00	0,00	-
3.18.3	- Предоставлений	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
4.	Общая информация по всем формам обращений (по обращениям)	0	0	73	73	0	-	-	-	-	-	-
4.1	Повторные	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
4.2	Множественные	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
4.3	Коллективных	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
4.4	Рассмотрено в Аппарате	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
4.5	Рассмотрено с выездом на место	0	0	5	5	0	-	-	-	-	-	-
4.6	Приведение факта на место	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
4.7	По результатам рассмотрения выносятся наказы	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
4.8	Рассмотрено «качественно»	0	0	52	52	0	-	-	-	-	-	-
4.9	Рассмотрено на аппаратах соединений, отделов, коллегий	0	0	8	8	0	-	-	-	-	-	-
4.10	Разъяснено на месте	0	0	8	8	0	-	-	-	-	-	-
4.11	Рассмотрено на собраниях (сходы) граждан	0	0	8	8	0	-	-	-	-	-	-
4.12	Рассмотрено с приглашением для беседы	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
4.13	Судебный иск по жалобе граждан о нарушении прав при рассмотрении обращений	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
4.14	Рассмотрено с участием автора	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
4.15	Факты не подследственны	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-



Код	Перечень разделов, тематик, тем, вопросов типового	Количество рассмотренных вопросов							МО	ГП (АО)
		МО	ГП (АО)	СП	Итого	ОИВ	МО	ГП (АО)		
	Всего	0	0	73	73	0	-	-		
0003.0000.0000.0000	Экономика	0	0	56	56	0	0,00	0,00		
0003.0008.0000.0000	Финансы	0	0	0	0	0	0,00	0,00		
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	0	0	54	54	0	0,00	0,00		
0003.0009.0093.0000	Промышленность	0	0	2	2	0	0,00	0,00		
0003.0009.0093.0649	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	0	0	2	2	0	0,00	0,00		
0003.0009.0096.0000	Строительство	0	0	7	7	0	0,00	0,00		
0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	0	0	7	7	0	0,00	0,00		
0003.0009.0096.0685	Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство	0	0	0	0	0	0,00	0,00		
0003.0009.0096.0686	Устранение строительных дефектов	0	0	0	0	0	0,00	0,00		
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	0	0	38	38	0	0,00	0,00		
0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	0	0	4	4	0	0,00	0,00		
0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	0	0	14	14	0	0,00	0,00		
0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	0	0	4	4	0	0,00	0,00		
0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	0	0	1	1	0	0,00	0,00		
0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	0	0	10	10	0	0,00	0,00		
0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	0	0	3	3	0	0,00	0,00		
0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	0	0	2	2	0	0,00	0,00		
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	0	0	4	4	0	0,00	0,00		
0003.0009.0098.0724	Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства	0	0	1	1	0	0,00	0,00		
0003.0009.0098.0725	Животноводство	0	0	0	0	0	0,00	0,00		
0003.0009.0098.0726	Правила содержания домашних животных	0	0	2	2	0	0,00	0,00		
0003.0009.0098.0727	Содержание домашних животных	0	0	0	0	0	0,00	0,00		

0003.0009.0098.0728	Ненадлежащее содержание домашних животных	0	0	1	1	0	0,00	0,00
0003.0009.0099.0000	<b>Транспорт</b>	0	0	3	3	0	0,00	0,00
0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0	0	3	3	0	0,00	0,00
0003.0010.0121.0805	Оценка и (или) критика таможенной политики государства	0	0	0	0	0	0,00	0,00
0003.0010.0121.0806	Таможенная инфраструктура	0	0	0	0	0	0,00	0,00
0003.0010.0121.0807	Деятельность ФТС России, его подразделений на местах	0	0	0	0	0	0,00	0,00
0003.0010.0121.0808	Предложения по совершенствованию деятельности таможенных органов	0	0	0	0	0	0,00	0,00
0003.0010.0121.0809	Обжалование решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц	0	0	0	0	0	0,00	0,00
0003.0010.0121.0810	Таможенные платежи	0	0	0	0	0	0,00	0,00
0003.0010.0121.0811	Начисление таможенных платежей	0	0	0	0	0	0,00	0,00
0003.0010.0121.0812	Зачисление таможенных платежей	0	0	0	0	0	0,00	0,00
0003.0010.0121.0813	Возврат таможенных платежей	0	0	0	0	0	0,00	0,00
0003.0010.0121.0814	Таможенный контроль	0	0	0	0	0	0,00	0,00
0003.0010.0121.0815	Запреты на ввоз и вывоз товаров и транспортных средств	0	0	0	0	0	0,00	0,00
0003.0010.0121.0816	Нарушения таможенных правил	0	0	0	0	0	0,00	0,00
0003.0010.0121.0817	Ответственность за нарушение таможенных правил	0	0	0	0	0	0,00	0,00
0003.0010.0121.0818	Таможенные процедуры	0	0	0	0	0	0,00	0,00
0003.0010.0121.0819	Документы, необходимые участникам внешнеэкономической деятельности	0	0	0	0	0	0,00	0,00
0003.0010.0121.0820	Перевыпуск товаров в МПО (международных почтовых отправлениях)	0	0	0	0	0	0,00	0,00
0003.0010.0121.0821	Получение и (или) отправка багажа	0	0	0	0	0	0,00	0,00
0003.0010.0121.0822	Возврат задержанных товаров	0	0	0	0	0	0,00	0,00
0003.0010.0121.0823	Классификация товаров по ТН ВЭД ЕАЭС (товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности ЕАЭС)	0	0	0	0	0	0,00	0,00
0003.0010.0121.0824	Таможенная стоимость товаров	0	0	0	0	0	0,00	0,00
0003.0010.0121.0825	Таможенная статистика	0	0	0	0	0	0,00	0,00
0003.0010.0121.0826	Административные взыскания за нарушение таможенного законодательства, выносимые ФТС России	0	0	0	0	0	0,00	0,00



0003.0010.0121.0827	Иные меры административного принуждения за нарушение таможенного законодательства, выносимые ФТС России	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
0003.0011.0000.0000	<b>Иродные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	0	0	2	2	0	0,00	0,00	
0003.0011.0123.0000	<b>Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)</b>	0	0	1	1	0	0,00	0,00	
	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "Дальневосточным гектаром"	0	0	0	0	0	0,00	0,00	
0003.0011.0123.0842									
0003.0011.0127.0000	<b>Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)</b>	0	0	1	1	0	0,00	0,00	
0003.0011.0127.0867	<b>Содержание животных</b>	0	0	1	1	0	0,00	0,00	

%		Из них: удовлетворено							%				
СИ	Итого	ОИВ	МО	ГП (АО)	СИ	Итого	ОИВ	МО	ГП (АО)	СИ	Итого	ОИВ	
-	-	-	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	
76,71	76,71	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
0,00	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
96,43	96,43	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
3,70	3,70	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
100,00	100,00	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
12,96	12,96	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
100,00	100,00	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
0,00	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
0,00	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
70,37	70,37	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
10,53	10,53	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
36,84	36,84	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
10,53	10,53	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2,63	2,63	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
26,32	26,32	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
7,89	7,89	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
5,26	5,26	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
7,41	7,41	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
25,00	25,00	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
0,00	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
50,00	50,00	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
0,00	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	



0,00	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3,57	3,57	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
50,00	50,00	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
100,00	100,00	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
50,00	50,00	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
100,00	100,00	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



Код	Перечень разделов, тематик, тем, вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан	Количество рассмотренных вопросов						МО
		МО	ГП (АО)	СП	Итого	ОИВ	МО	
	Всего	0	0	17	17	0	-	
0004.0000.0000.0000	<b>Оборона, безопасность, законность</b>	0	0	0	0	0	0,00	

Код	перечень нарушений, типов, тем, типовых вопросов	Количество рассмотренных вопросов					Из них: удовлетворено					%				
		МО	ТП (АО)	СП	Итого	ОНВ	МО	ТП (АО)	СП	Итого	ОНВ	МО	ТП (АО)	СП	Итого	ОНВ
0003.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	0	0	73	73	0	0,00	21,92	21,92	0,00	0	0	0	0	0	0,00
0003.0003.0004.0000	Жилище	0	0	16	16	0	0,00	100,00	100,00	0	0	0	0	0	0,00	
0003.0003.0005.0000	Коммунальное хозяйство	0	0	12	12	0	0,00	75,00	75,00	0	0	0	0	0	0,00	
0003.0003.0005.1158	Ремонт и эксплуатация инженерной канализации	0	0	1	1	0	0,00	8,33	8,33	0	0	0	0	0	0,00	
0003.0003.0005.1159	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованной сети водо- тепло- газо-, электроснабжения и водоснабжения	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0,00	
0003.0003.0005.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	0	0	1	1	0	0,00	8,33	8,33	0	0	0	0	0	0,00	
0003.0003.0005.1170	Сохранение общего имущества (капитальные, земельные, провоз, отражающие конструкция, инженерное оборудование, места общего пользования, приусадебная территория)	0	0	2	2	0	0,00	16,67	16,67	0	0	0	0	0	0,00	
0003.0003.0005.1168	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	0	0	5	5	0	0,00	41,67	41,67	0	0	0	0	0	0,00	
0003.0003.0005.1169	Капитальный ремонт общего имущества	0	0	3	3	0	0,00	23,00	23,00	0	0	0	0	0	0,00	
0003.0003.0005.0000	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	0	0	4	4	0	0,00	25,00	25,00	0	0	0	0	0	0,00	
0003.0003.0005.1188	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	0	0	4	4	0	0,00	100,00	100,00	0	0	0	0	0	0,00	

Код	Перечень разделов, тематик, тем, вопросов типового	Количество рассмотренных вопросов							МО	ГП (АО)
		МО	ГП (АО)	СП	Итого	ОИВ	МО	ГП (АО)		
	Всего	0	0	73	73	0	-	-		
0001.00000.00000.00000	Государство, общество, политика	0	0	0	0	0	0,00	0,00		